CÓDIGO DE CONDUTA

OCTOPUS

_sumário

Introdução 3

Carta do Presidente e Co-CEO 4

Valores, propósito, visão e proposta de valor 6

Persistência 8

Adaptabilidade 9

Integridade 10

Postura humana 11

Comprometimento e excelência 12

Responsabilidade social e cidadania 13

Canal de denúncias 14

A denúncia 15

Princípios de conduta e cultura organizacional 16

- Conduta profissional 17
- Ambiente de trabalho 18

Ética nos negócios e relacionamentos externos 19

- Conflito de interesses 20
- Relacionamento com clientes e terceiros 21

Crescimento e excelência operacional 22

- Desenvolvimento profissional 23
- Governança e conformidade 24

Comprometimento com a ética e encerramento 25

- Chamada ao compromisso 26
- Conclusão 27

_bem-vindo ao Código de Conduta da OCTOPUS

Este guia é essencial para alinhar nossas atitudes e decisões com os princípios fundamentais que norteiam nossa jornada. Inspiramo-nos em altos padrões éticos e profissionais que refletem o nosso compromisso com a integridade, o respeito e o empenho em fazer sempre o melhor.

_carta do Presidente e Co-CEO

Começo esta carta com uma reflexão destinada a manter viva nossa história e fortalecer nossas raízes. Temos orgulho de dizer que nossa essência é humana e empática, porque buscamos ir além, todos os dias, com valores e virtudes que assegurem a construção de um futuro próspero sob um olhar respeitoso e responsável. Não temos dúvidas de que nossa atuação é parte da mudança que desejamos ver no mundo, a começar pelas organizações.

Por isso, é com grande satisfação que apresentamos o Código de Conduta da nossa agência que, ao longo de sua existência, construiu uma sólida reputação baseada em valores como a persistência e o comprometimento com a excelência.

Nossa trajetória é marcada pela integridade, adaptabilidade, humanidade e responsabilidade social e cidadania. São esses valores praticados que nos tornam as melhores versões de nós mesmos, permitindo que sejamos melhores profissionais; sendo, acima de tudo, melhores pessoas para nossas famílias, amigos, colegas de trabalho e sociedade.

Esses valores contribuem para a nossa realização no mercado que atuamos, e são a base de todas as nossas ações e decisões, guiando-nos no cumprimento de nosso propósito: o desejo de que nossas ideias tenham um impacto positivo na sociedade, trabalhando para contribuir de forma relevante, ajudando as pessoas a tomarem decisões mais informadas e conscientes. É isso que nos impulsiona a inovar constantemente e a buscar a excelência em tudo o que fazemos. Sem um propósito os riscos e desafios são maiores e mais perigosos. Com ele, temos plena condição de garantir o sucesso da nossa jornada.

_carta do Presidente e Co-CEO

Nossa visão é ambiciosa, factível e inspiradora. Queremos ser uma agência reconhecida nacionalmente como referência na comunicação do setor público e competitiva no mercado privado, com marcas de grande valor e expressividade. Acreditamos que essa combinação nos torna únicos e preparados para enfrentar os desafios de um mercado em constante evolução.

Nossa proposta de valor é baseada em transformar marcas por meio da nossa inteligência criativa e com soluções estratégicas de comunicação. Sabemos que a experiência acumulada ao longo dos anos, aliada a uma abordagem inovadora e estratégica, é essencial para entregar resultados que superem as expectativas dos nossos clientes.

O Código de Conduta que apresentaremos é um reflexo do nosso compromisso com a ética e a transparência. Ele estabelece diretrizes claras para a conduta de todos os colaboradores, garantindo que nossas ações e relações sejam sempre pautadas pela integridade e pelo respeito mútuo.

Agradecemos a todos por serem parte integrante e ativa desta história. Juntos, continuaremos a trilhar um caminho promissor, sempre guiados pelos valores que nos orientam e pelo propósito que nos inspira; de forma consciente, livre e responsável. Só é possível conquistar mais contribuindo com a sociedade e com o mundo.

Paulo Cesar Ferrari
Presidente e Co-CEO da OCTOPUS

_valores

_persistência

_adaptabilidade

_integridade

_postura humana

_comprometimento e excelência

_responsabilidade social e cidadania

_propósito

O que nos impulsiona é o desejo de que nossas ideias tenham um impacto positivo na sociedade, contribuindo de forma relevante para que as pessoas tomem decisões mais informadas e conscientes.

_visão

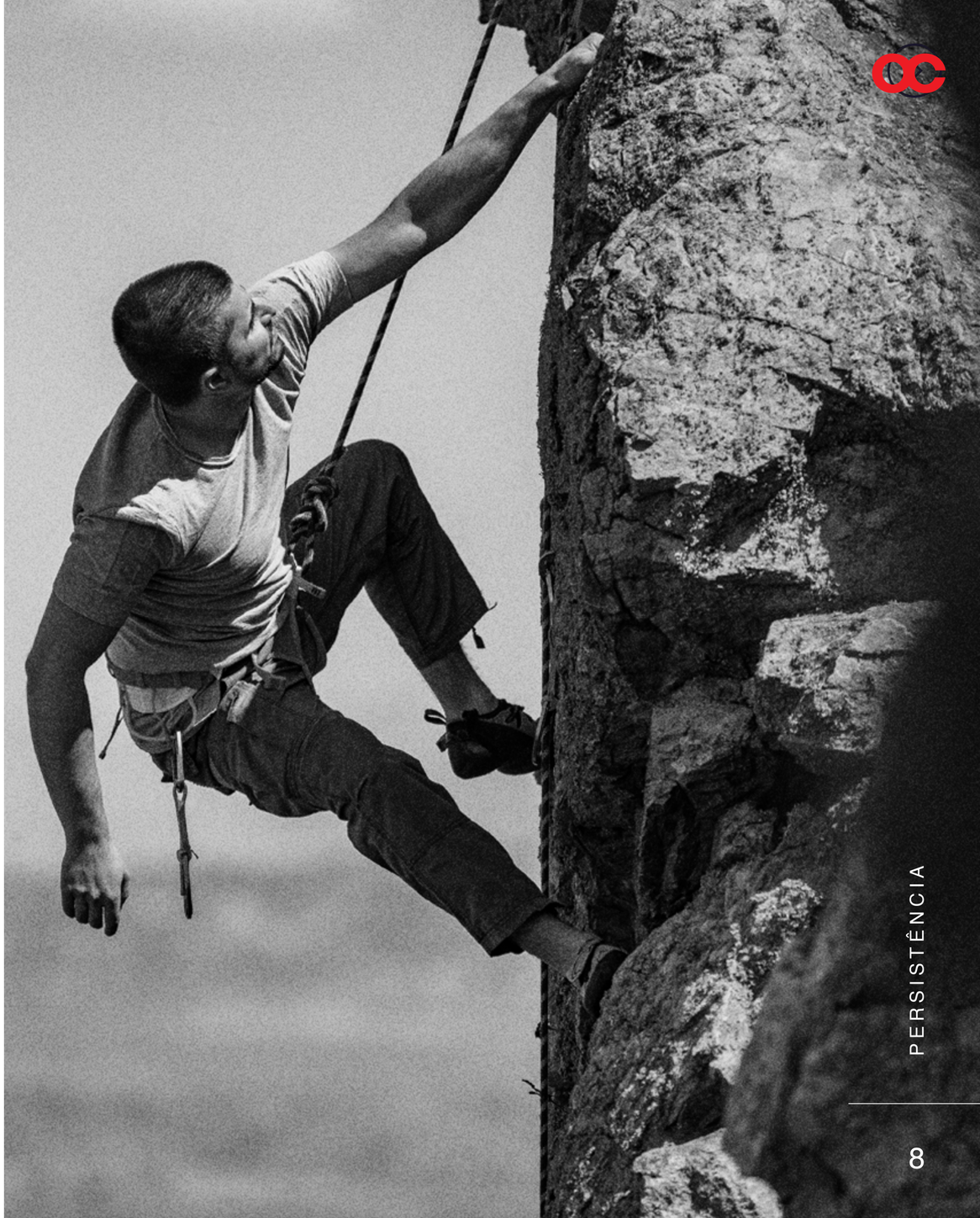
Ser conhecida e reconhecida nacionalmente como referência na comunicação do setor público; e competitiva no mercado privado, com marcas de grande valor e expressividade.

_proposta de valor

Experiência para transformar marcas por meio de inteligência criativa e soluções estratégicas de comunicação.

_persistência

Somos focados, persistentes e determinados; essa chama, que se mantém brilhante e vívida ao longo de toda a nossa história, arde ainda mais intensamente nas horas de virada.



_adaptabilidade

Nossa longevidade se deve a uma disposição natural para nos adaptarmos aos novos cenários, tendências e demandas de um mercado em permanente evolução.

_integridade

A forma como trabalhamos e nos relacionamos com todos os nossos públicos se baseia na **transparência, na confiança e no respeito.**

_postura humana

Cultivamos, entre nós, laços de respeito, amizade e cooperação, reconhecendo o talento de cada pessoa e **encorajando seu desenvolvimento individual e profissional.**

_comprometimento e excelência

Comprometimento com o cliente, com o que ele precisa, seus objetivos e seu sucesso, sempre com excelência na entrega, para atingir os resultados esperados; gerando, assim, orgulho em criar e participar dos trabalhos e da OCTOPUS.

_responsabilidade social e cidadania

Usando nossos melhores conhecimentos e habilidades em comunicação, **buscamos contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais diversa e inclusiva.**

_canal de denúncias

Este canal é um recurso fundamental dentro da OCTOPUS e de qualquer empresa que preze pela manutenção de um ambiente de trabalho seguro, ético e transparente.

Ele oferece a todos os colaboradores uma via confidencial e acessível para relatar preocupações, irregularidades ou comportamentos inadequados.

Além de promover a integridade e a conformidade com as normas, ele também demonstra o nosso compromisso com a justiça e a responsabilidade corporativa. Por isso encorajamos todos os membros da OCTOPUS a utilizarem esse recurso e ajudar a garantir que possamos abordar prontamente qualquer situação ou problema.

_a denúncia

_como começar?

É necessário reunir o maior número de informações possíveis para que possamos identificar e apurar os fatos. Indique o local dos fatos, data, o nome e o cargo das pessoas envolvidas (incluindo possíveis testemunhas), quando for de seu conhecimento, e descreva com o maior número de detalhes os fatos que estão sendo denunciados.

Se possuir qualquer forma de documentação, fotos ou filmagem, você deve enviá-los anexos à sua comunicação. Eles facilitam a identificação e permitem uma atuação mais rápida e eficiente.

_identificação

As denúncias podem ser feitas de forma anônima, a não ser que se trate de uma queixa formal. Nesse caso, a pessoa deve se identificar para que a empresa possa tomar as ações necessárias. É importante ressaltar que, caso você opte por não se identificar, sua denúncia precisa estar devidamente fundamentada ou acompanhada de elementos probatórios mínimos. Só assim ela poderá ser considerada.

Baseados na confiança e no respeito mútuo, continuaremos fortalecendo ainda mais nossa cultura!

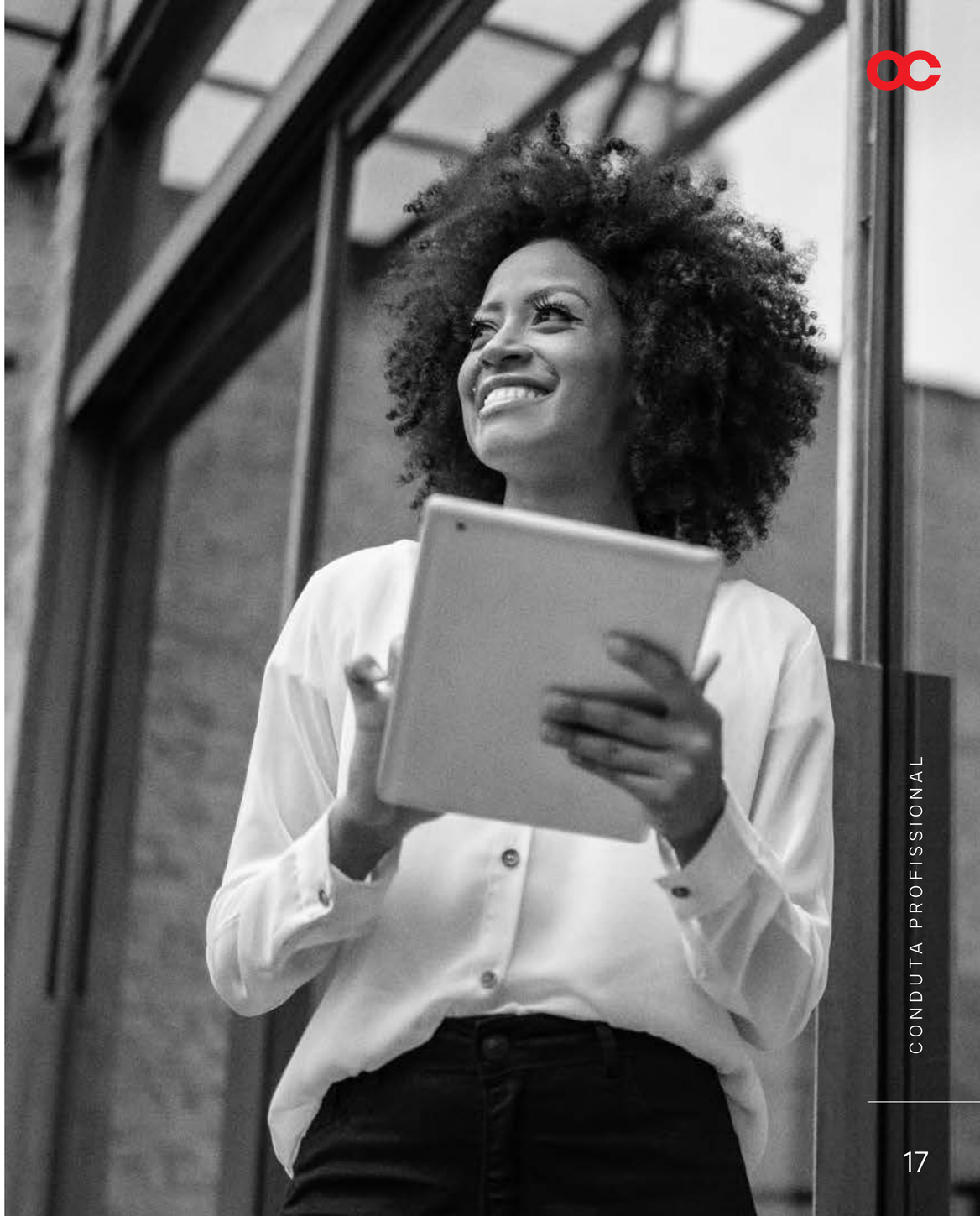
Clique no link ou acesse o canal de denúncias através do QR Code ao lado.

_princípios de conduta e cultura organizacional

_conduta profissional

Na OCTOPUS, a integridade e o respeito empresarial, a responsabilidade fiscal e a gestão ética de stakeholders são fundamentais.

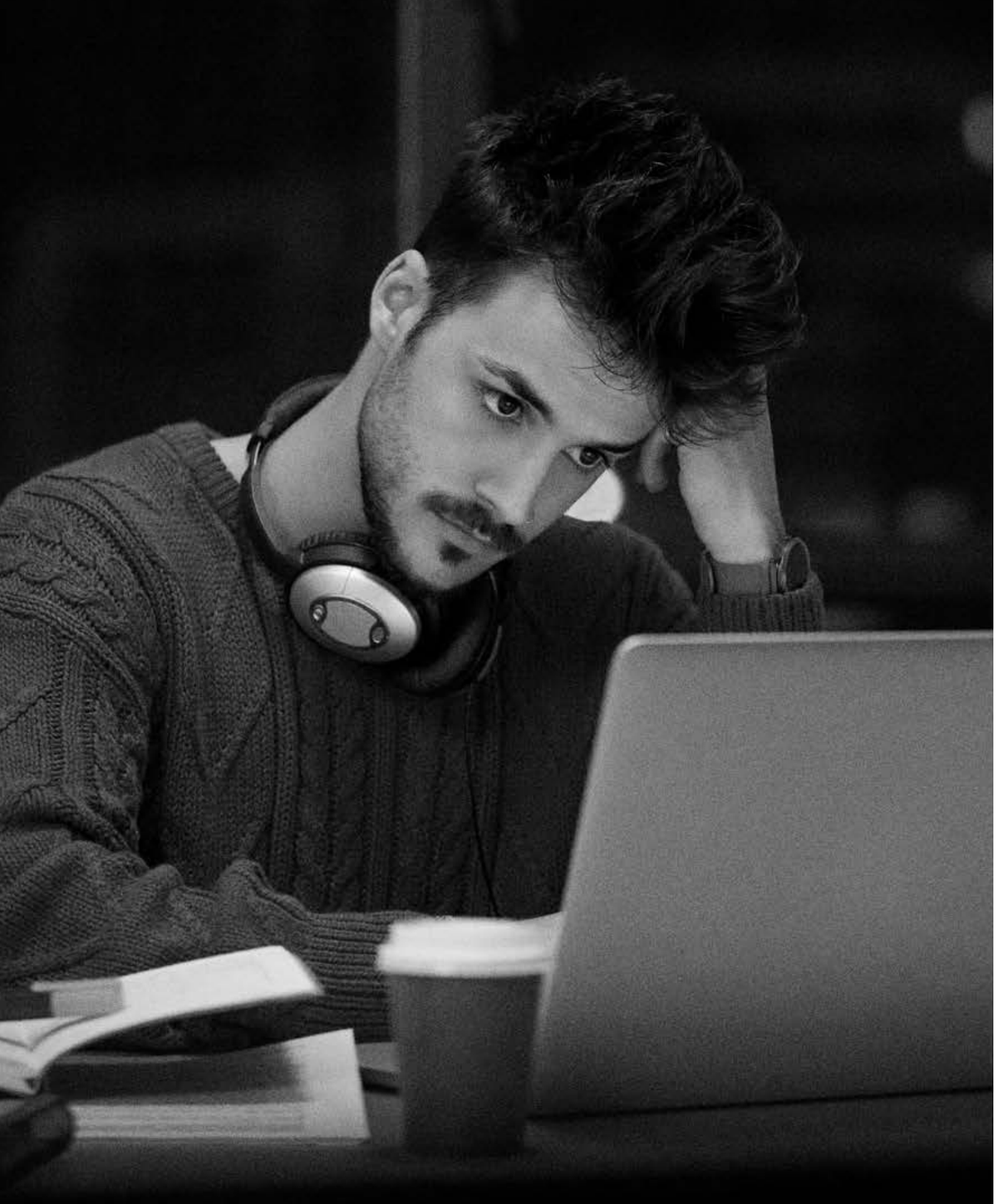
Somos comprometidos com uma adesão intransigente aos mais altos padrões éticos e legais, garantindo transparência e responsabilidade em todas as nossas ações.



_ambiente de trabalho

Promovemos um ambiente inclusivo e respeitoso, onde a diversidade é valorizada e cada membro da equipe é tratado com dignidade. Espera-se que todos os colaboradores contribuam para um ambiente de trabalho positivo, reportando qualquer irregularidade ou comportamento incompatível com nossos valores.

_ética nos negócios e relacionamentos externos



_conflito de interesses

Todos os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos entre interesses pessoais e os da empresa ou de nossos clientes.

A transparência é fundamental, e qualquer potencial conflito deve ser comunicado imediatamente para a resolução adequada.

_relacionamento com clientes e terceiros

A excelência no atendimento ao cliente e a construção de parcerias baseadas na confiança são pilares da nossa atuação.

As interações com clientes e parceiros devem sempre refletir nossos valores de integridade, comprometimento e excelência.

_crescimento e excelência operacional

_desenvolvimento profissional

Na OCTOPUS, acreditamos que uma cultura de aprendizado contínuo e desenvolvimento profissional sempre será o caminho para novas oportunidades. **O conhecimento dos nossos colaboradores é fundamental para o sucesso individual e coletivo.**

Realizamos conversas periódicas com os membros da equipe para apoiá-los em suas evoluções pessoais e profissionais.

_governança e conformidade

Mantemos um compromisso rigoroso com a conformidade legal e regulatória em todas as nossas operações.

A governança corporativa na OCTOPUS assegura transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade.

Realizamos encontros e feedbacks internos e externos regularmente para avaliar a eficácia de nossos controles, garantindo total aderência às normas e leis aplicáveis.

_comprometimento com a ética e encerramento

_chamado ao compromisso

Convidamos todos os colaboradores a se comprometerem com os padrões estabelecidos neste Código, agindo sempre de maneira ética e profissional.

Juntos, podemos construir um ambiente de trabalho inspirador e uma organização que se destaca pelos resultados que conquista e, ainda mais, pela maneira como os conquista.

_conclusão

Este Código de Conduta é uma declaração viva de nossos valores e princípios na OCTOPUS.

Ele serve como um guia para as nossas ações e decisões diárias, refletindo nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e a excelência. Esperamos os mesmos princípios e comportamentos de cada colaborador. Assim, contribuiremos juntos para uma cultura forte, de respeito, com transparência e sucesso compartilhado.

OCTOPUS